



快刷 4,5 型刷卡器使用说明

变更记录

版本号	修改点说明	变更人	变更日期	审批人	审批日期
V1.0	创建	毛圣瑛	2014-08-26		

修改点说明的内容有如下几种：创建、修改（+修改说明）、删除（+删除说明）

目录

1. 设备连接.....	4
2. 操作方式.....	5
3. 常见异常情况检查及处理方法.....	5
4. 常见异常现象及原因.....	6
5. 安装打印纸.....	7
6. 安装锂电池.....	8

1. 设备连接

1) 支付前请在设置中打开蓝牙 (不需要在蓝牙设置中进行配对)



2) 选择刷卡器型号



3) 快刷 APP 会扫描附近的蓝牙设备并显示扫描出的设备的蓝牙名称，

操作人员要根据蓝牙名称选择需要连接的刷卡器，点击“连接”



2. 操作方式

2.1 IC卡操作方式：

- 1) 在快刷 APP 上选择蓝牙刷卡器，点击连接；
- 2) 插入 IC 卡，请将 IC 卡芯片朝上，并沿图示的箭头方向插入 POS 机



2.2 磁条卡操作方式：

- 1) 在快刷 APP 上选择蓝牙刷卡器，点击连接；
- 2) 刷卡时请将卡的正面朝向自己，刷卡动作请保持平稳，匀速；



3. 常见异常情况检查及处理方法

3.1 没有选择刷卡器的类型：快刷默认是选择 2 型刷卡器，需要选择 4 型刷卡器或者 5 型刷卡器才能使用蓝牙连接；

3.2 刷卡器没有开机：如果 4 型或 5 型刷卡器液晶屏上无显示可能是在待机状态，也可能是在关机状态，如果扫描不到需要的刷卡器，可以按一下确认键尝试唤醒刷卡器，不能唤醒的话说明刷卡器在关机状态，需要开机才能使用；

3.3 如果快刷偶尔扫描不到某个刷卡器是正常的，按一下 APP 上的“刷新”按键重新扫描一般都能扫描到；

3.4 在设置中只需打开蓝牙选项，无需进行配对。在快刷 APP 版本中进行蓝牙刷卡器的配对；

3.5 如果安卓设备连接蓝牙的时候需要输入蓝牙 PIN 码，可以在刷卡器开机状态下按一下刷卡器上的“确认”键查看蓝牙 PIN 码；

4. 常见异常现象及原因

4.1 刷卡器充电后，使用的时间明显缩短

- 1) 电池未充满电。
- 2) 5 型刷卡器电池失效，请更换锂电池。

4.2 刷卡器读磁卡不成功或读卡成功率低

- 1) 检查刷卡时磁条的磁条面是否正确。
- 2) 磁头被弄脏，使用清洁卡清洁或者需要更换新卡。

4.3 无法读 IC 卡信息

- 1) 检查 IC 卡方向是否正确。
- 2) IC 卡读卡头金属触点表面附有杂质，清洗后请重试。
- 3) IC 卡损坏，使用一张好的 IC 卡来检验是否是 IC 卡的问题，若是 IC 卡问题，请更换新卡。

4.4 液晶屏幕不亮

- 1) 检查锂电池是否供电不足或接触不良。

4.5 蓝牙通信异常

- 1) 确认移动终端与蓝牙刷卡器的距离是否超过限定的距离或之间有大的障碍物。
- 2) 请确认蓝牙刷卡器是否损坏，可以使用另外的蓝牙刷卡器设备进行测试，若正常则需要更换蓝牙刷卡器。

4.6 票据不能打印或只打印一半

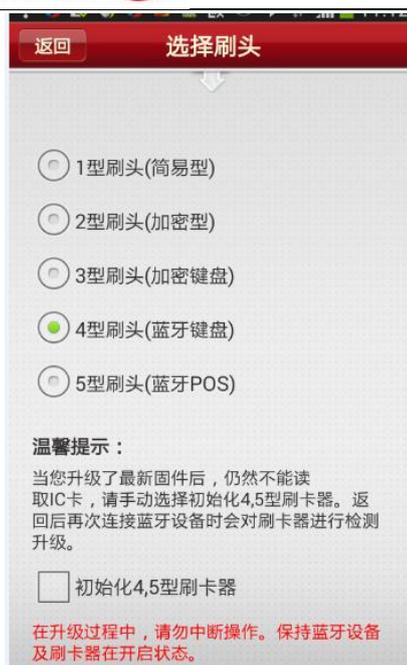
- 1) 检查打印纸是否安装好或纸盖是否正确关闭。
- 2) 清理打印机内的残留纸屑。
- 3) 使用空白单打印检查是否正确走纸，如果正常请选择重新打印。
- 4) 电池电量不足，请更换电池或插上电源适配器进行供电。

4.7 打印字迹模糊或为空白纸

- 1) 打印纸敏感度低（长期存放易有此情况），请更换打印纸。
- 2) 电池电量不足，请更换电池或插上电源适配器进行供电。

4.8 连接刷卡器后，使用 IC 卡方式读取卡片，读取失败，提示“读取 IC 卡错误”

- 1) 请进入快刷应用，点击“选择刷头”，并勾选“初始化 4,5 型刷卡器”
- 2) 开启终端设备的蓝牙功能，打开刷卡器，在交易时连接刷卡器，快刷 APP 会主动连接刷卡器，并对刷卡器进行初始化操作，操作过程中无须手动配置，只需要保持蓝牙连接打开，刷卡器打开状态。
- 3) 更新完成后，请手动重启下蓝牙刷卡器。



4.9 交易时提示“固件升级”，是否需要升级？

- 1) 需要升级，快刷 APP 通过在线升级方式，更新刷卡器，更新后，刷卡器性能会有提升。
- 2) 升级时保持蓝牙连接打开，刷卡器打开状态。
- 3) 更新完成后，请手动重启下蓝牙刷卡器。

5. 安装打印纸

- 5.1 打开打印仓库。
- 5.2 按照打印仓内的正确置纸提示图标正确置入打印纸，并留出几公分打印纸在外面。
- 5.3 合上打印仓盖。
- 5.4 讲纸仓盖扣下，顺势轻微扣紧打印机盖，扣紧时可听到轻微的“咔嗒”声响。
- 5.5 请拉打印纸，确认打印纸安装紧固，利用切纸刀片撕去除打印机外多余的打印纸。



6. 安装锂电池

6.1 安装和更换电池

- 1) 请使用原装电池。
- 2) 请确认刷卡器处于关机状态。
- 3) 请务必按照安装图例操作，错误操作会损坏电池。

6.2 为电池充电

在使用刷卡器前，请进行充电，当液晶内部的电池图形填满则表示电池充电完成。

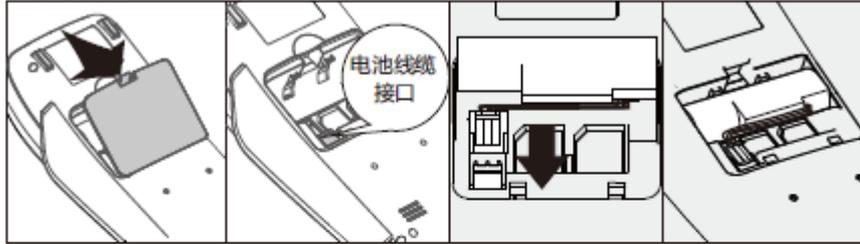
6.3 电池的使用

警告：为了防止损伤或烧伤，请勿使用金属物品接触电池或使电池发生短路。

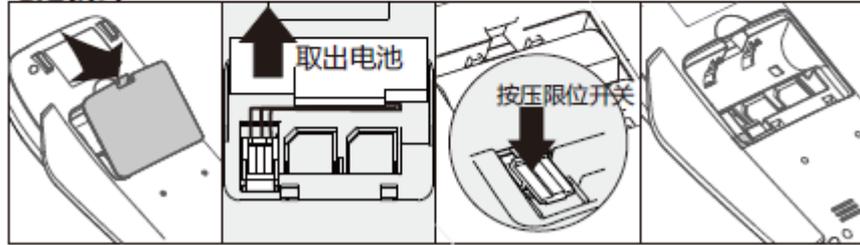
为了使电池达到最佳性能，请参照以下规则：

- 1) 新电池或长期未使用的电池需要较长时间充电。
- 2) 经过长期使用，电池会因为逐渐损耗而需要略长的时间充电，这属于正常现象，但如果正常充电后发现使用时间减少而充电时间增加，那么您需要与厂商联系购买新的电池。
- 3) 交易环境及设置等都会影响刷卡器的待机时间。

电池装配



电池拆卸



上海 SHANGHAI

SHANGHAI 上海市浦东新区浦电路 360 号陆家嘴投资大厦 12 楼

TEL: 86-2161871299 FAX: 86-21-60877099

北京 BEIJING

北京市东城区东长安街 1 号东方广场西一办公楼 1001 室

TEL: 86-10-57322888 FAX: 86-10-85182124

广州 GUANGZHOU

广州市天河区林和西路 9 号耀中广场 B 座 716 室

TEL: 86-20-85237919 FAX: 86-20-38399032



深圳 SHENZHEN

深圳市福田区福华三路 168 号深圳国际商会中心 3102-3103 室

TEL: 86-755-82020299 FAX: 86-755-82020799

天津 TIANJIN

南京路 219 号天津中心写字楼 1801 室

TEL: 86-022-58965099 FAX: 86-20-58366881

南京 NANJING

庐山路 188 号新地中心 7 楼

TEL: 86-25-83509099 FAX: 86-25-68523499